



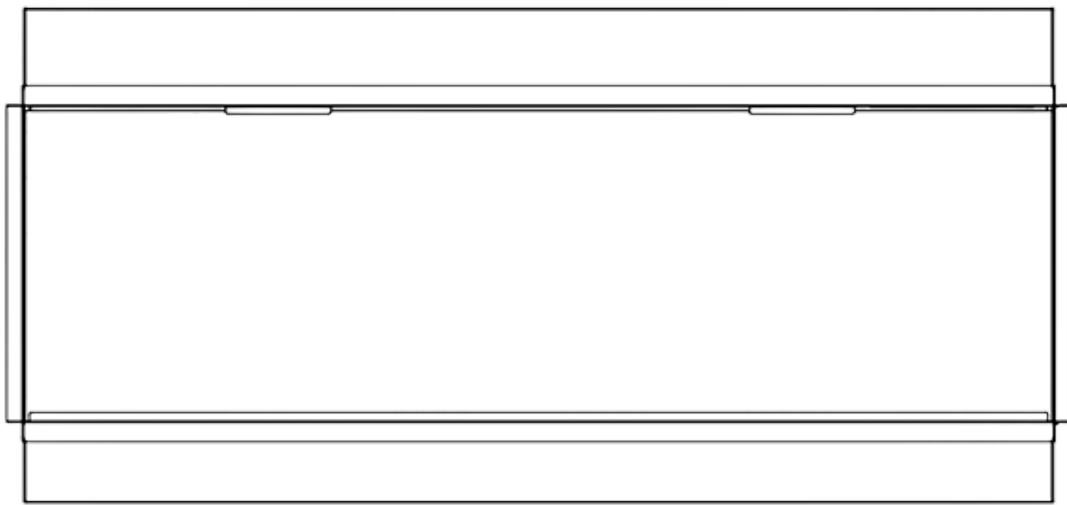
KALCIFER

Manual de uso

ÍNDICE

1. Información importante de Seguridad	4
2. Información de Instalación	5 - 6
3. Requisitos del sitio de instalación	7 - 8
4. Preparación del aparato	9 - 12
5. Instalación y montaje	13 - 15
6. Opciones de instalación	
◦ Falsa chimenea totalmente empotrada	17
◦ Falsa chimenea a dos lados	18
◦ Falsa chimenea a tres lados	19
◦ Construcción de pared	20 - 21
7. Precaución de instalación	22
8. Colocación de troncos	23
9. Funcionamiento del aparato	24 - 27
10. Sistema de corte por seguridad	28
11. Limpieza y mantenimiento	29
12. Solución de problemas comunes	30
13. Piezas	31 - 32
14. Garantía	33

CHIMENEA HOLOGRÁFICA ZENYA



ADVERTENCIA

Lee y comprende completamente este manual del usuario, incluyendo toda la información de seguridad, antes de enchufar o usar este producto. No hacerlo podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones personales graves.



PRECAUCIÓN

Guarda este manual del usuario para futuras consultas. Si vendes o entregas este producto, asegúrate de incluir este manual junto con el producto.

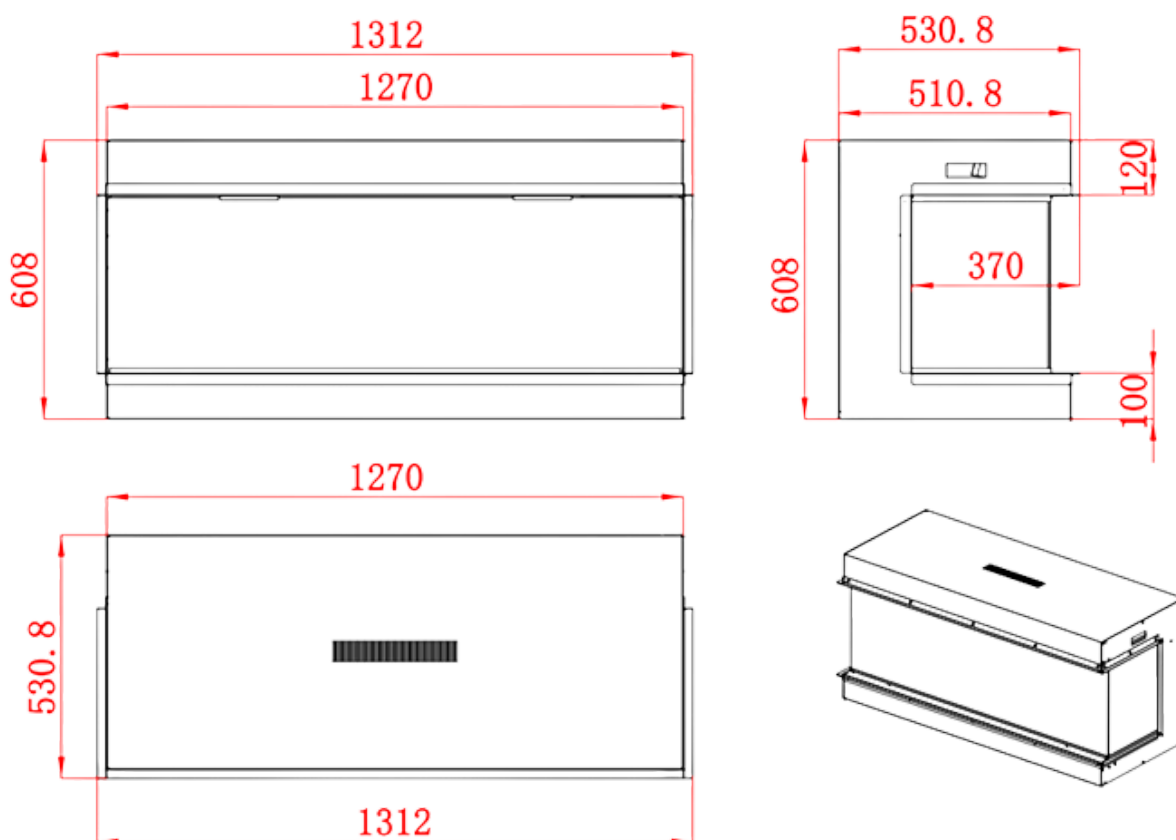
¡INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD!

- ¡Lea todas las instrucciones antes de utilizar este hogar!
- **PRECAUCIÓN:** Algunas partes de este producto pueden calentarse mucho y causar quemaduras. Se debe prestar especial atención cuando haya niños o personas vulnerables presentes.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.
- El calefactor no debe colocarse inmediatamente debajo de una toma de corriente.
- **NO** utilice este calefactor en las inmediaciones de una bañera, ducha o piscina.
- **ADVERTENCIA:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calefactor.
- **NO** utilice este calefactor con un programador, temporizador, sistema de control remoto o cualquier otro dispositivo que encienda automáticamente el calefactor, ya que existe riesgo de incendio si el calefactor está cubierto o mal posicionado.
- **PRECAUCIÓN:** Para evitar un peligro debido a un reinicio involuntario del dispositivo de corte térmico, este aparato no debe conectarse mediante un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni estar conectado a un circuito que se encienda y apague regularmente por la compañía eléctrica.
- **ADVERTENCIA:** Este calefactor no está equipado con un dispositivo para controlar la temperatura ambiente.

- No utilice este calefactor en habitaciones pequeñas ocupadas por personas que no puedan salir por sí mismas, a menos que se proporcione supervisión constante.
- Mantenga muebles, cortinas y otros materiales textiles alejados del aparato.
- **NO** deje el aparato desatendido durante su uso.
- **NO** coloque el cable de alimentación debajo de alfombras, tapetes, etc.
- **NO** utilice el aparato al aire libre.
- Antes de limpiar el aparato, asegúrese de que esté desenchufado de la corriente y completamente frío.
- **NO** limpie el aparato con productos químicos abrasivos.
- Nunca utilice accesorios que no estén recomendados o suministrados por el fabricante, ya que podrían representar un peligro para el usuario o dañar el aparato.
- **NO** inserte ni permita que objetos extraños entren en las rejillas de entrada o salida de aire, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica, incendio o dañar el aparato.
- **NO** instale el calefactor utilizando un cable de extensión.
- Desenchufe el aparato de la corriente si no va a utilizarse durante largos períodos de tiempo.
- **NO** utilice este calefactor si se ha caído.
- Utilice este calefactor sobre una superficie horizontal y estable, o fíjelo a la pared, según corresponda.

INFORMACIÓN DE INSTALACIÓN

NOTA: El aparato se suministra con un enchufe AU/NZ y 1,8 metros de cable eléctrico. Por lo tanto, es necesario que haya una toma de corriente adecuada ubicada dentro de esta distancia y que sea de fácil acceso. Este aparato está diseñado para empotrarse en la pared, utilizando los accesorios de fijación provistos.



PRECAUCIÓN: ESTE APARATO ES PESADO. SIEMPRE SOLICITE AYUDA AL DESEMPACAR Y/O DURANTE LA INSTALACIÓN. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE CONTINUAR CON EL DESEMPAQUE O LA INSTALACIÓN DEL APARATO.

INFORMACIÓN DE INSTALACIÓN

ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN DE ESTA CHIMENEA, POR FAVOR LEA LO SIGUIENTE:

- La instalación debe ser realizada por dos adultos para evitar lesiones o daños. Si por cualquier motivo se considera que el aparato es demasiado pesado, solicite ayuda.
- Al levantar la chimenea eléctrica, mantenga siempre la espalda recta. Doble las piernas, no la espalda. Evite torcerse a la altura de la cintura. Es mejor reposicionar los pies.
- Evite inclinar la parte superior del cuerpo o sobrecargar la parte superior. Doble siempre desde las rodillas en lugar de la cintura. No se incline hacia adelante ni hacia los lados al manipular el calefactor.
- Sujete siempre el aparato con la palma de la mano; no utilice solo las yemas de los dedos como apoyo.
- Mantenga siempre el calefactor lo más cerca posible del cuerpo. Esto minimizará la acción de palanca.
- Use guantes para obtener un mejor agarre.
- Desempaque el paquete y saque el producto cuidadosamente de la caja. Colóquelo sobre una superficie plana con el panel frontal hacia adelante. Deseche todo el embalaje con cuidado en su centro de reciclaje local.

IMPORTANTE: LEA COMPLETAMENTE LAS INSTRUCCIONES Y VERIFIQUE QUE TODAS LAS PIEZAS LISTADAS ESTÉN PRESENTES ANTES DE ENSAMBLAR.

DISTANCIAS DE SEGURIDAD RESPECTO A MATERIALES INFLAMABLES

Estas distancias dependen de la ubicación de fijación.

- La distancia mínima desde la parte superior del aparato hasta el techo es de 300 mm
- La distancia mínima a los lados del aparato es de 100 mm
- La distancia mínima al frente del aparato es de 1000 mm

REQUISITOS DEL SITIO DE INSTALACIÓN

LISTA DE COMPONENTES	CANTIDAD
Unidad del calefactor	1
Caja de leños	1
Control remoto	1
Kit de fijación a la pared:	1
• Tornillos	6
• Tacos de pared	6
Molduras superior e inferior	2
Tornillos de la caja de fuego	12
Ventosa	2



PRECAUCIÓN:



- Debe tenerse en cuenta que el aparato genera corrientes de aire caliente por convección. Estas corrientes trasladan el calor desde el entorno de la habitación hacia, y por las superficies de la pared adyacentes al calefactor.
- Instalar el calefactor junto a este tipo de revestimientos de pared o utilizarlo en ambientes donde existan impurezas en el aire (como humo de tabaco) puede provocar una ligera decoloración del acabado de la pared.
- Si el aparato va a fijarse en una construcción con revestimiento seco (drywall) o estructura de madera, debe confirmarse la integridad y capacidad de la pared para soportar el aparato. En estos casos, es importante no dañar ninguna barrera de vapor ni elementos estructurales del armazón de la vivienda.
- Si no está seguro de la capacidad de la pared para soportar el aparato o del tipo de fijación que debe usar, debe consultar con un profesional y obtener los elementos de fijación adecuados. Como alternativa, ubique una pared más adecuada para la instalación.

REQUISITOS DEL SITIO DE INSTALACIÓN



NO SE DEBE:

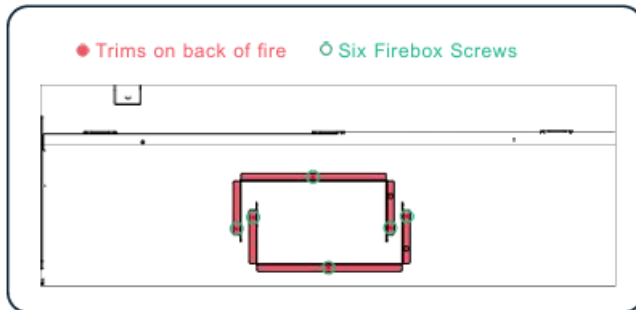


- Montar en el techo o en el suelo
- Pasar el cable de alimentación por debajo de alfombras
- Colocar equipos eléctricos, como televisores de pantalla plana, en la pared debajo del aparato
- Ubicar el aparato en una posición donde cortinas u otros materiales textiles puedan cubrirlo, por ejemplo, debajo de un perchero
- Instalar detrás de una puerta que pueda abrirse y causar un impacto mecánico o daño
- Instalar en un lugar donde el cable de alimentación pueda representar un riesgo de tropiezo
- Sentarse, pararse o tirar del aparato con fuerza
- Obstruir, cubrir o introducir objetos en las aberturas
- Usar el calefactor para secar ropa
- Instalar o usar el aparato en exteriores

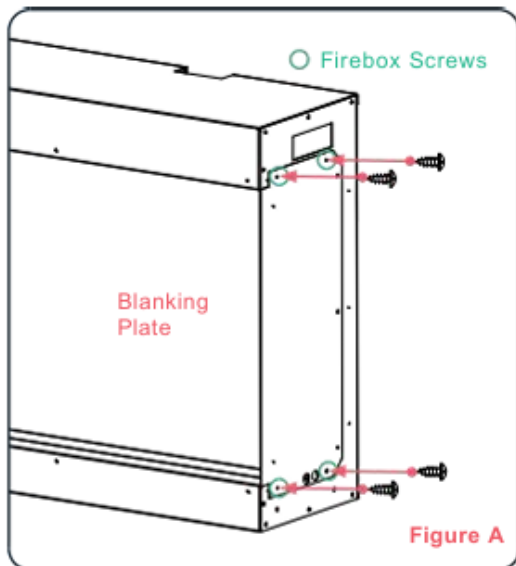
PREPARACIÓN DEL APARATO

1

COLOCACIÓN DE PLACAS TAPAS Y MOLDURAS

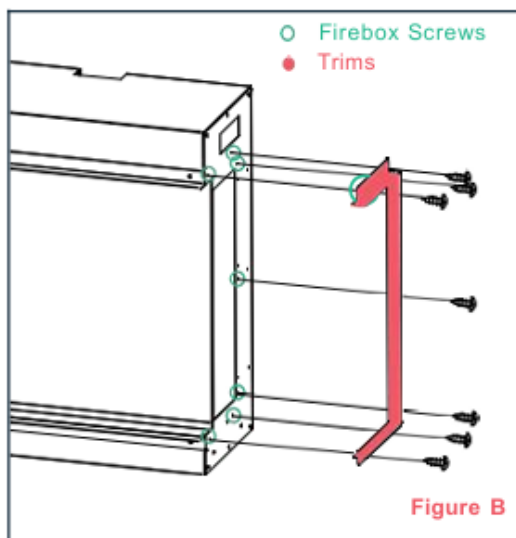


Las molduras se encuentran en la parte trasera de la caja de fuego. Usando un destornillador de cabeza cruzada, retire los seis tornillos de la caja de fuego que sujetan las molduras en su lugar.



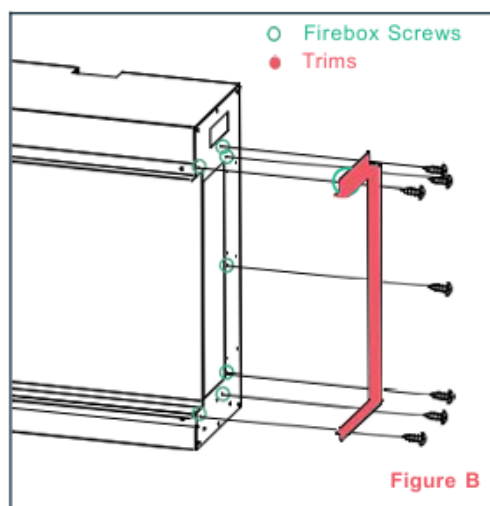
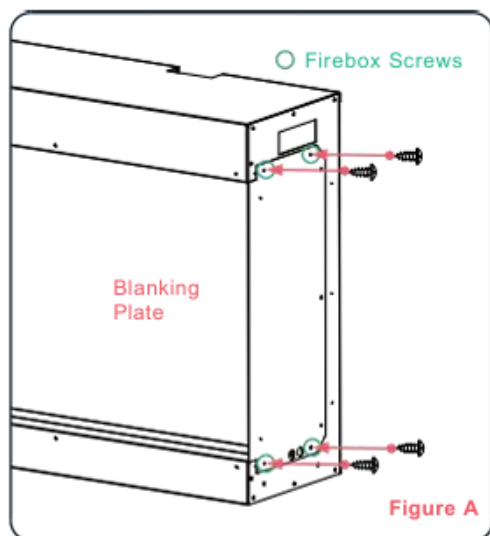
FRONTAL (UN SOLO LADO) — VER FIGURA A

Ambas placas tapas vienen preinstaladas en el aparato. Sin embargo, si es necesario instalar los paneles, coloque la placa tapa al costado del aparato y asegúrese de que todos los agujeros de la placa coincidan con los agujeros del costado de la caja de fuego.



Una vez en la posición correcta, atornille los tornillos de la caja de fuego con un destornillador de cabeza cruzada. Use el mismo procedimiento para ambos lados.

PREPARACIÓN DEL APARATO



ESQUINADO (DOS LADOS) — VER FIGURAS A Y B

Retire la placa tapa del extremo que estará expuesto. Para el lado expuesto, deberán usarse las molduras.

Coloque las dos molduras pequeñas en posición, alineando los agujeros para tornillos, y luego atornille con los tornillos proporcionados usando un destornillador de cabeza cruzada.

Asegure en posición la moldura grande verticalmente en el costado del aparato, entre las dos molduras pequeñas. Alinee los agujeros para tornillos y fíjelos con los tornillos proporcionados usando un destornillador de cabeza cruzada.

INSTALACIONES DE TRES LADOS Y SUITES — VER FIGURA B

Con un destornillador de cabeza cruzada, retire ambas placas tapas de cada lado del aparato.

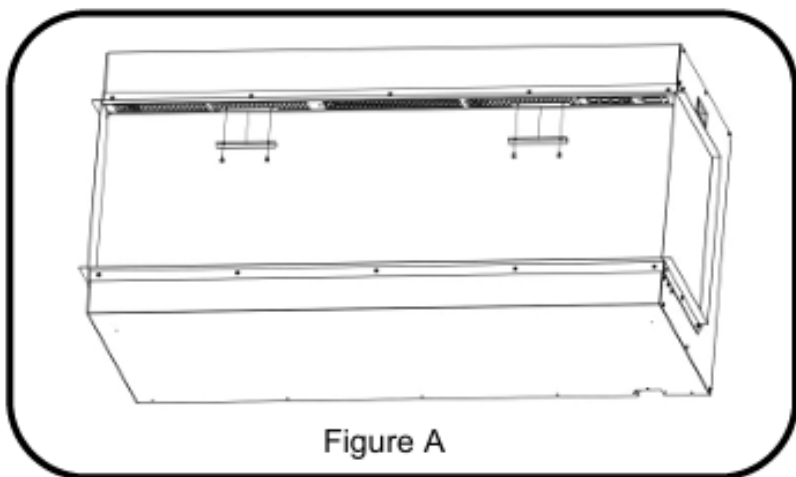
Luego coloque las dos molduras pequeñas en posición, alineando los agujeros para tornillos, y atornille con los tornillos proporcionados usando un destornillador de cabeza cruzada.

Una vez instaladas las molduras pequeñas, coloque la moldura grande verticalmente entre las dos molduras pequeñas. Repita el mismo procedimiento en ambos lados.

PREPARACIÓN DEL APARATO

2

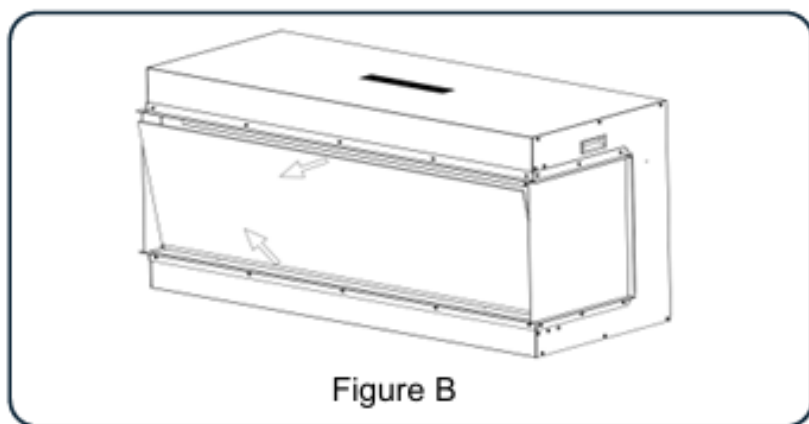
RETIRAR EL VIDRIO FRONTAL



PRECAUCIÓN:

**RECOMENDAMOS
QUE DOS PERSONAS
RETIREN EL VIDRIO,
AMBAS USANDO
GUANTES.**

Para retirar el vidrio frontal del aparato, utilice un destornillador de cabeza cruzada para quitar los tornillos de los dos soportes que sujetan el vidrio en su lugar (Figura A).
ASEGÚRESE DE QUE EL VIDRIO ESTÉ SIEMPRE SOPORTADO.



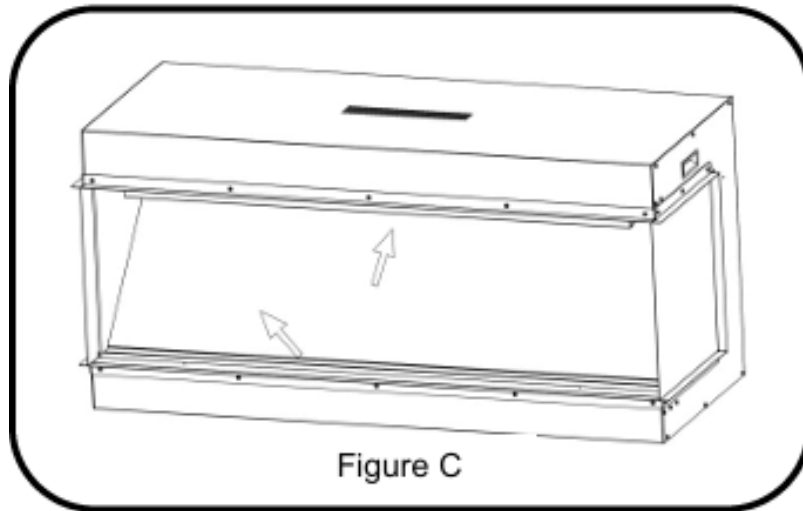
A continuación, con cuidado, levante la parte superior del vidrio hacia usted utilizando la ventosa (incluida), asegurándose de tener un soporte completo del vidrio. (Figura B)

Levante el vidrio hacia arriba y sáquelo del aparato (Figura B).
Coloque el vidrio sobre una superficie plana y blanda en el suelo.

PREPARACIÓN DEL APARATO

2

RETIRAR EL VIDRIO FRONTAL



Empuje un poco hacia arriba el vidrio inclinado, luego levántelo con la ventosa y sáquelo de la caja de fuego (Figura C).

Coloque los troncos sobre la base de brasas y decore con los demás materiales proporcionados.

Para volver a instalar el vidrio, siga las instrucciones en orden inverso.

INSTALACIÓN Y MONTAJE



PRECAUCIÓN:



PRECAUCIÓN: NO CONECTE EL APARATO A LA RED ELÉCTRICA EN ESTE MOMENTO

ESTUFAMANIA no asume ninguna responsabilidad por lesiones o daños que puedan ocurrir debido a una instalación o manipulación incorrecta.

Retire cualquier película protectora de las superficies acabadas o decorativas del aparato, si las hubiera. Una vez seleccionada la posición final del aparato, teniendo en cuenta la integridad de la pared, la unidad eléctrica puede fijarse a la pared.

Para garantizar la seguridad del cliente, asegúrese de diseñar la instalación de forma que tanto la resistencia de la pared como de los elementos de fijación utilizados sean suficientes.

El aparato no debe instalarse hasta que se hayan completado todas las tareas de enyesado húmedo, lijado de paredes de yeso y pintura de paredes.

No bloquee las rejillas de ventilación del aparato. La pared sobre la que se instala el aparato debe ser plana. Instale únicamente sobre una superficie vertical. Evite superficies inclinadas. La instalación en cualquier lugar que no sea una pared vertical puede provocar incendio, daños o lesiones.

Si el aparato se va a montar en la hoja interior de una pared convencional de ladrillo con cámara de aire, o en una pared maciza, pueden utilizarse los tacos y tornillos de fijación proporcionados. Dependiendo del estado de la pared, puede ser necesario utilizar fijaciones adicionales. En ese caso, los tacos y tornillos adicionales deben ser del mismo tamaño y tipo que los suministrados.

INSTALACIÓN Y MONTAJE



PRECAUCIÓN:



PRECAUCIÓN: NO CONECTE EL APARATO A LA RED ELÉCTRICA EN ESTE MOMENTO

Si el aparato se va a montar en una pared de cartón yeso o una pared con estructura de madera, se debe procurar fijarlo, al menos en un punto vertical, en uno de los montantes de madera o elementos de soporte de la pared utilizando los tornillos proporcionados. Si esto no es posible, la pared deberá reforzarse con materiales de construcción apropiados.

Revise periódicamente la seguridad de las fijaciones a la pared según corresponda. También revise la seguridad del cable de alimentación y las conexiones. Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por un agente de servicio autorizado o una persona competente, como un electricista calificado.

IMPORTANTE: antes de taladrar en paredes, siempre verifique que no haya cables, tuberías u otros elementos ocultos. asegúrese de que los tornillos y los tacos proporcionados sean adecuados para soportar la unidad en su superficie. consulte a una persona calificada si no está seguro. asegúrese de que el enchufe o la toma con fusible sea completamente accesible.

INSTALACIÓN Y MONTAJE

ADVERTENCIA: antes de cerrar el aparato en su estructura, pruebe la conexión eléctrica para asegurarse de que el suministro de energía al aparato funciona correctamente.

IMPORTANTE: si el aparato se instala dentro de una chimenea abierta, esta debe ser sellada para reducir el riesgo de corrientes de aire y humedad a través del aparato, lo cual podría activar el sistema de seguridad del ventilador calefactor.



PRECAUCIÓN:



La pared donde se va a instalar el aparato debe ser capaz de soportar a largo plazo la carga total del mismo.

También deben tomarse medidas para garantizar una resistencia suficiente frente a fuerzas externas como terremotos, vibraciones y otras.

El cartón yeso (pladur) no se considera un material estructural. no se recomienda depender únicamente de fijaciones en cartón yeso para soportar el peso del aparato.

OPCIONES DE INSTALACIÓN

La pared de estructura debe incluir un travesaño (viga horizontal) en las dimensiones indicadas en las siguientes páginas. Esto es para asegurar que el peso de la pared terminada no repose sobre la parte superior del aparato.

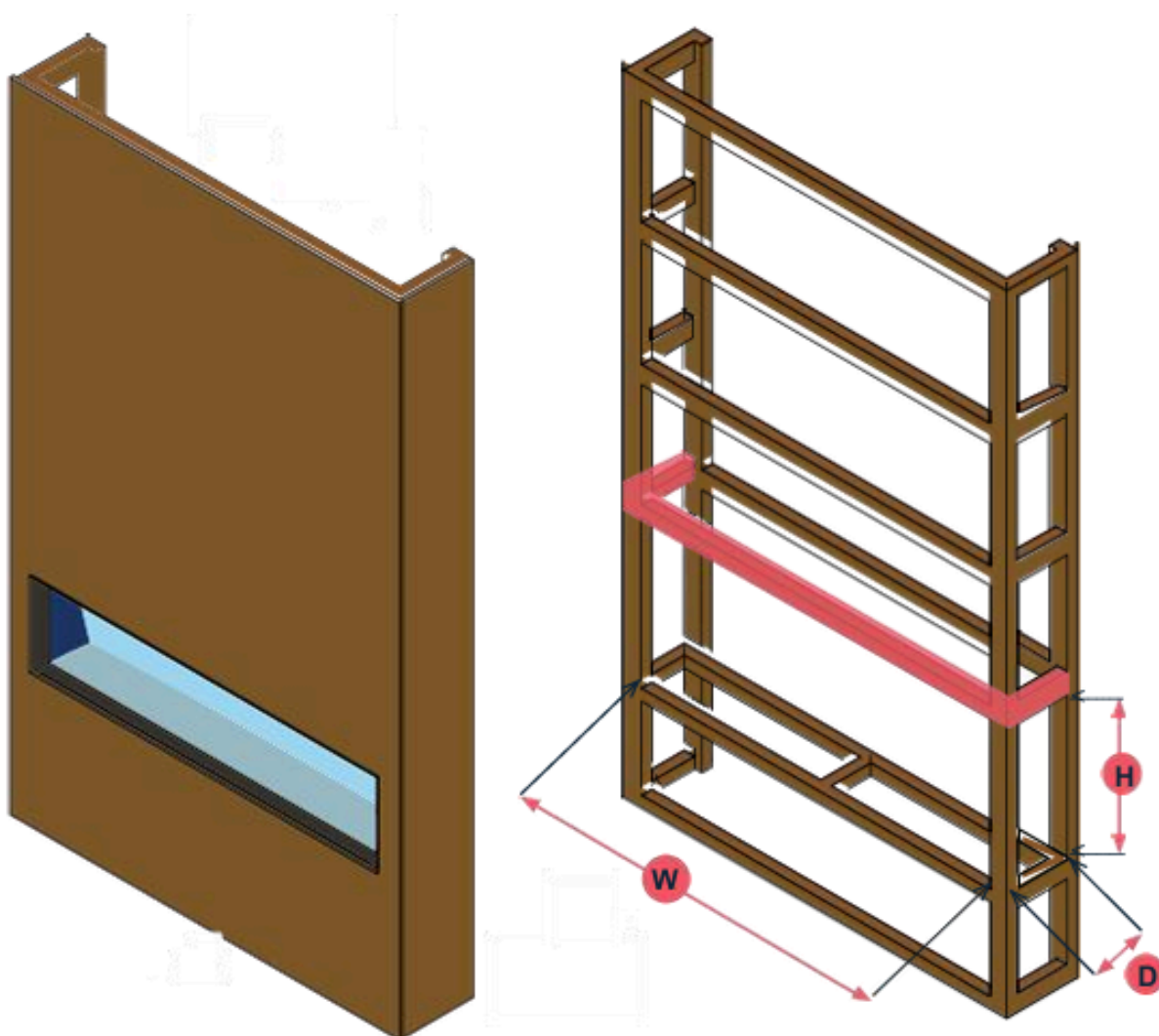
Importante: Si se instala dentro de una chimenea abierta, esta debe ser sellada para reducir el riesgo de corrientes de aire y humedad a través del aparato, lo cual podría hacer que se active el sistema de corte de seguridad del calefactor con ventilador.

- El cable de alimentación está ubicado en la parte superior derecha del aparato.
- Este aparato debe colocarse sobre una superficie firme, nivelada y en un entorno limpio y libre de polvo.
- La base de la abertura o estructura debe ser capaz de soportar el peso total del aparato.
- Cualquier travesaño sobresaliente debe estar hecho de un material no combustible.
- Una vez que la estructura esté construida y fijada a la pared, y el aparato esté en su posición final, asegúrate de que haya suministro eléctrico al aparato antes de instalar cualquier revestimiento o panel de yeso.

OPCIONES DE INSTALACIÓN

1

**FALSA CHIMENEA - Instalación de un solo lado
(totalmente empotrada):**



Alto (H): 615 mm

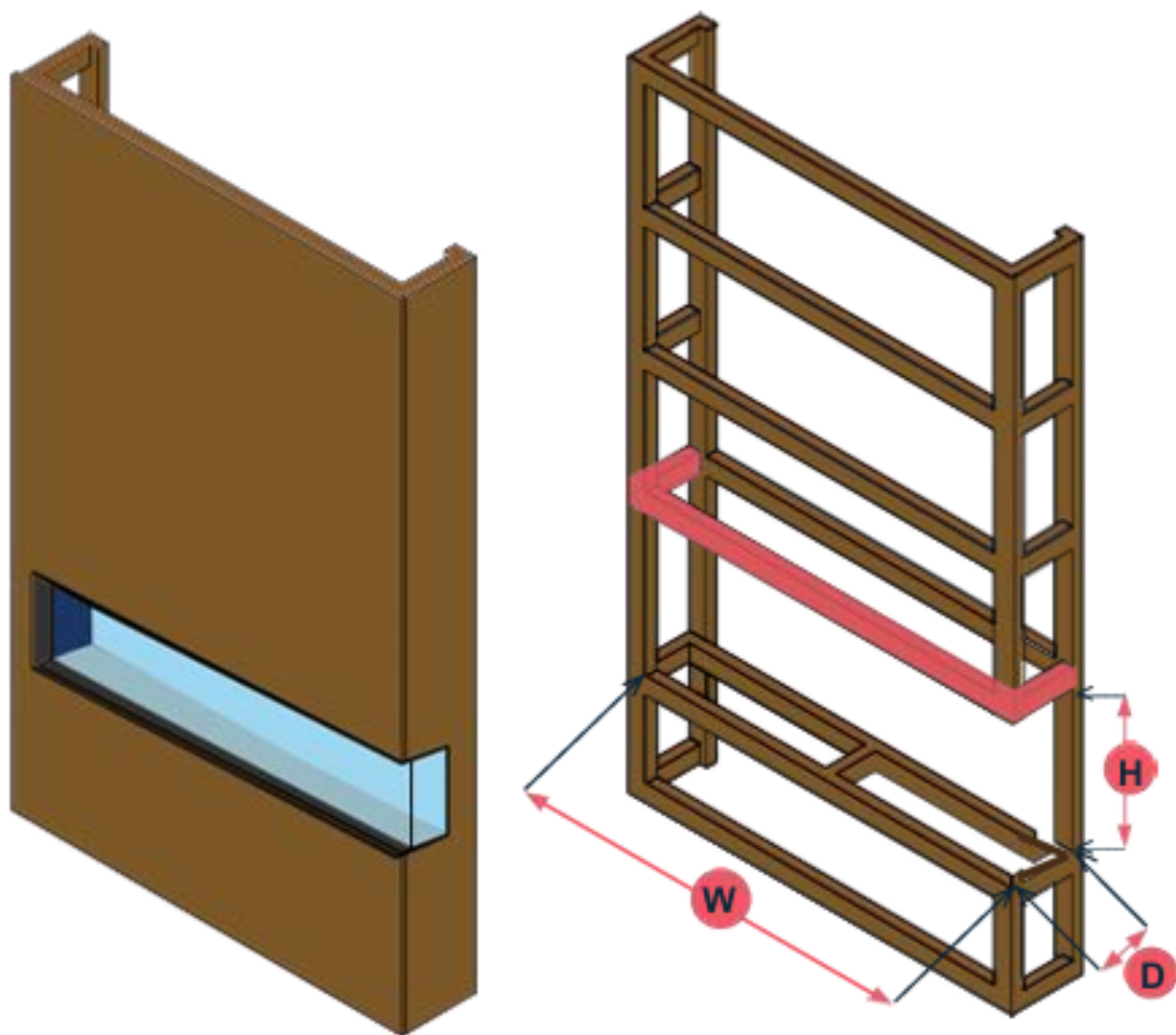
Ancho (W): 1260 mm

Profundidad (D): 532 mm

OPCIONES DE INSTALACIÓN

1

FALSA CHIMENEA - Instalación de DOS lados :



Alto (H): 615 mm

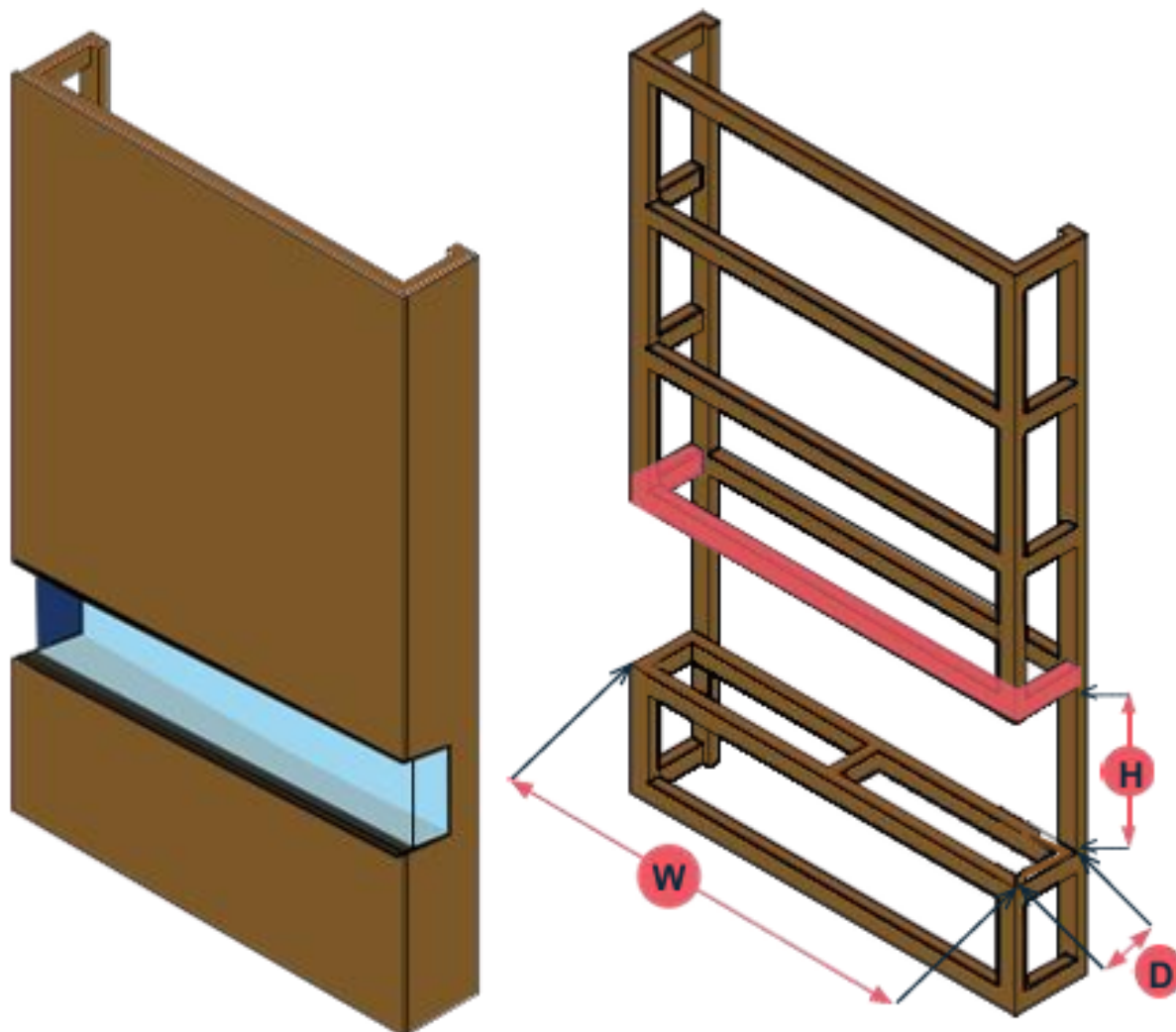
Ancho (W): 1260 mm

Profundidad (D): 532 mm

OPCIONES DE INSTALACIÓN

1

FALSA CHIMENEA - Instalación de TRES lados :



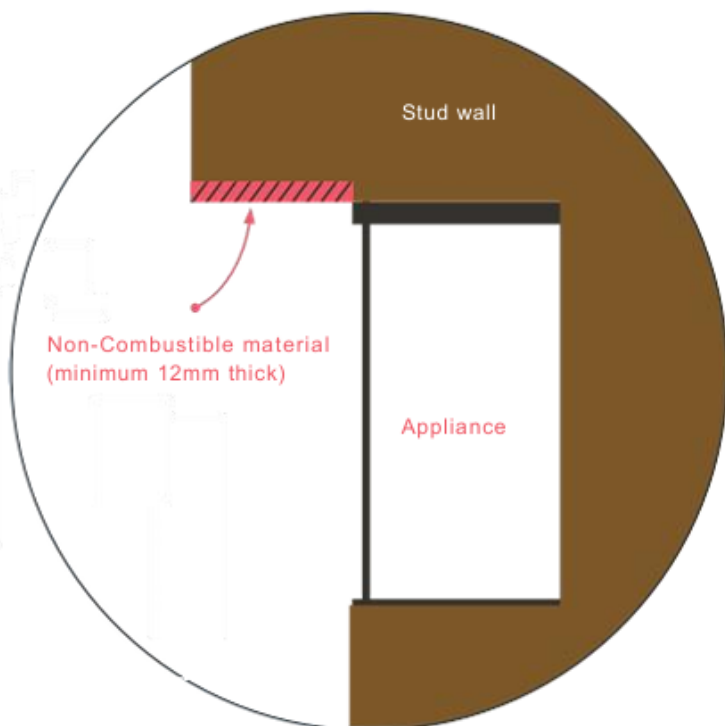
Alto (H): 615 mm

Ancho (W): 1260 mm

Profundidad (D): 532 mm

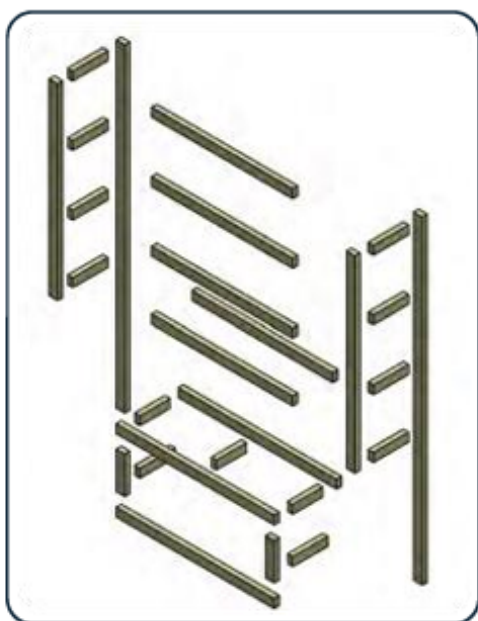
OPCIONES DE INSTALACIÓN

2 Sección saliente no combustible



Si la pared de estructura (stud wall) justo encima del calefactor sobresale más allá del frente del aparato, entonces la sección saliente de la instalación debe estar hecha de un material no combustible, como una placa ignífuga de silicato de calcio.

3 Construcción de pared de estructura (stud wall)



PASO 1: preparar la estructura según las dimensiones deseadas

Medidas de la chimenea:

Alto (H): 615 mm

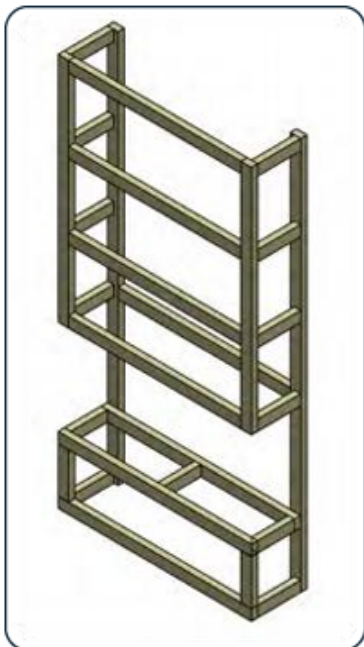
Ancho (W): 1260 mm

Profundidad (D): 532 mm

OPCIONES DE INSTALACIÓN

3

Construcción de pared de estructura (stud wall)



PASO 2: construir la estructura e insertar la chimenea

Asegúrate de que la estructura esté firmemente fijada a la pared utilizando el método de fijación apropiado y que sea capaz de soportar el peso total del aparato.



PRECAUCIÓN:



Se deben tomar medidas para garantizar una resistencia suficiente frente a fuerzas externas como sismos, vibraciones y otros impactos.

El panel de yeso (pladur) por sí solo no se considera un material estructural. No se recomienda depender únicamente de fijaciones en paneles de yeso para soportar el peso del aparato.

Verifica regularmente que las fijaciones a la pared estén seguras, según corresponda. También revisa que el cable de alimentación y sus conexiones estén en buen estado.

Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por un técnico autorizado o una persona competente, como un electricista cualificado.

PRECAUCIÓN DE INSTALACIÓN

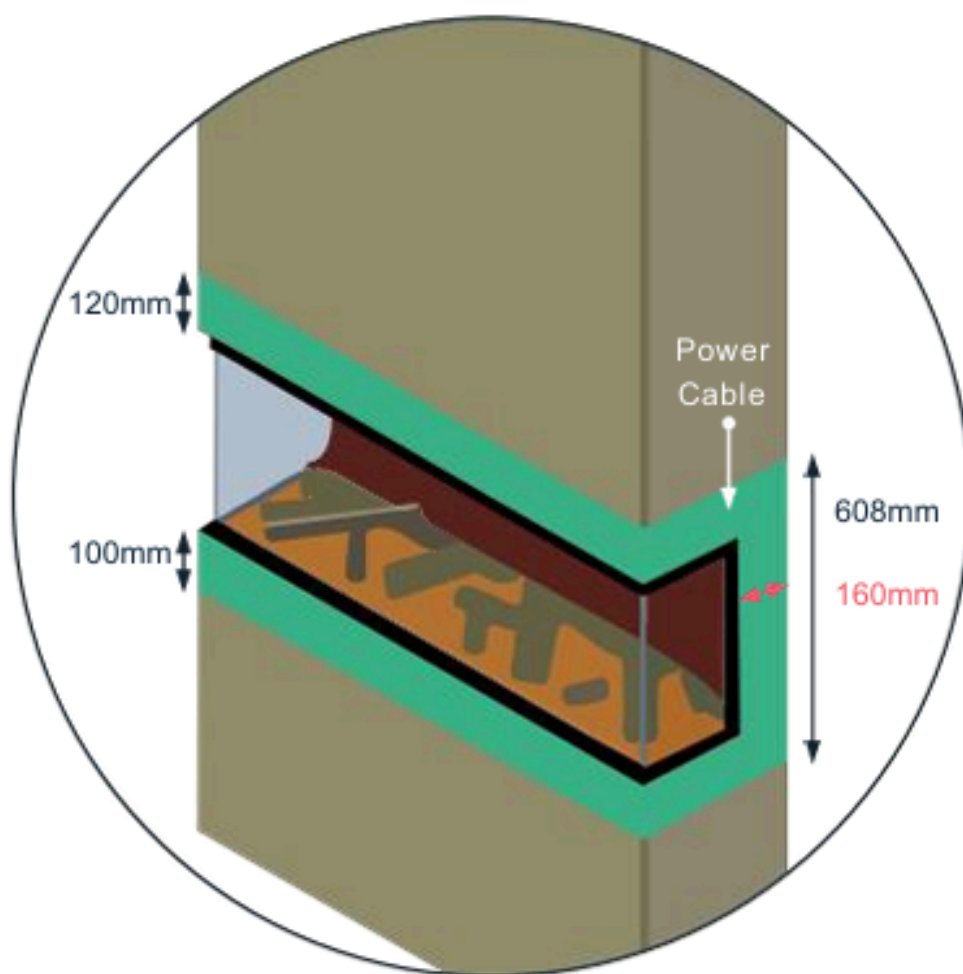


PRECAUCIÓN:

¡NO TALADRES EN LA SECCIÓN RESALTADA!

Importante: no taladres a través del aparato al instalar el revestimiento en su lugar.

El cable de alimentación está ubicado en la parte trasera, en el lado derecho del aparato.

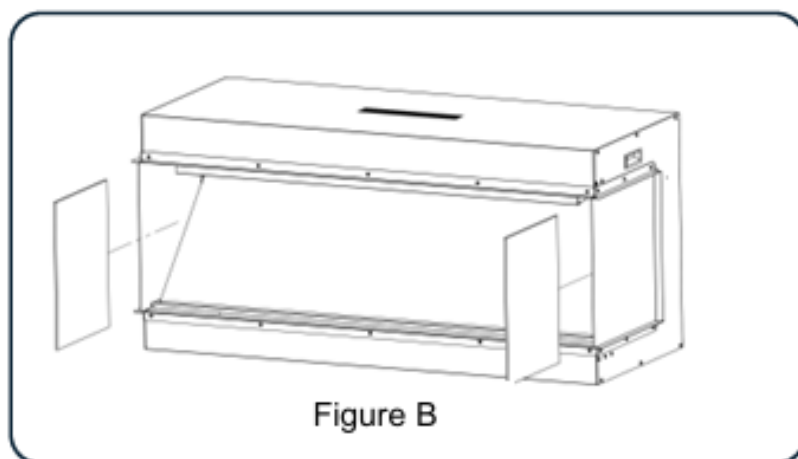


COLOCACIÓN DE LOS TRONCOS



PASO 1: Colocar los troncos sobre la base de brasas

Después de retirar el vidrio inclinado, coloca los troncos sobre la base de brasas. Para obtener un efecto de llama ideal sobre los troncos, se recomienda colocarlos según la Figura A.



PASO 2: Vuelve a colocar el vidrio inclinado.

PASO 3: Para ajustar fácilmente la posición de los troncos, puedes retirar el vidrio lateral y mover los troncos desde los costados (Figura B).

PASO 4: Una vez que los troncos estén bien colocados, vuelve a instalar el vidrio frontal.

FUNCIONAMIENTO DEL APARATO

1

PANEL DE CONTROL:

El panel de control contiene los botones para operar la chimenea eléctrica. Los botones del panel de control están ubicados en la parte frontal, a la derecha del aparato. Las funciones del control remoto son las mismas que las del panel de control.



2

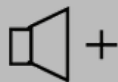
MANDO A DISTANCIA:



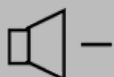
F U N C I O N A M I E N T O D E L A P A R A T O



ON/OFF: Este botón enciende y apaga el aparato.



MODIFICAR SONIDO: 6 niveles diferentes.



CALOR: Presiona el botón de calefacción para cambiar entre niveles de calor.

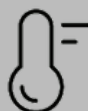


La barra inferior iluminada indica el nivel bajo (750W).

Ambas barras iluminadas indican el nivel alto (1500W).

Después de apagar, el ventilador sopla aire frío por 10 segundos para evitar sobrecalentamiento.

Presiona el botón de **TEMPERATURA** para ajustar el nivel deseado, desde apagado hasta 30°C.



Si la temperatura de la habitación es más alta que la seleccionada, el termostato detendrá el calentador.

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: Las opciones van desde 60 minutos hasta 480 minutos, o apagado.



Puedes programar el apagado automático según el tiempo seleccionado.



LUCES: Presiona el botón de luces inferiores para cambiar el color de las luces.



También hay modos para ciclos y desvanecimiento de colores. La opción 13 apaga las luces.

F U N C I O N A M I E N T O D E L A P A R A T O



COLOR DE LA LLAMA: Se puede elegir entre cinco colores diferentes.



IMAGEN DE LA LLAMA: Se puede elegir entre cuatro imágenes diferentes de llamas y una escena de acuario.



BRILLO: Presiona los botones para aumentar o disminuir el brillo, el primero ajusta entre 6 niveles y el segundo



enciende o apaga el aparato.



ILUMINACIÓN: los niveles 1 a 4 ajustan la luz superior y la luz de la cama de carbón con intensidad decreciente, y el nivel 4 es una luz que "respira"; el nivel 5 apaga esa luz y activa la simulación de interior de madera.



MANTENER LA BATERÍA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.



ADVERTENCIA: EL PRODUCTO CONTIENE UNA PILA DE TIPO MONEDA O BOTÓN



FUNCIONAMIENTO DEL APARATO

- Deseche las baterías usadas de forma inmediata y segura.
- Si cree que una batería pudo haber sido ingerida o colocada dentro de alguna parte del cuerpo, busque atención médica de inmediato.
- Si el compartimiento de la batería no se cierra correctamente, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños. Esté atento, ya que no siempre hay síntomas evidentes si un niño ha ingerido una batería de botón o tipo moneda. Si su hijo parece estar mal y no hay síntomas claros, verifique que no falten baterías en los objetos con los que haya estado.
- Si sospecha que ha ingerido una batería de este tipo, acuda de inmediato a un centro médico. Del mismo modo, si vomita sangre, busque ayuda médica urgente.
- Manténgase siempre alerta respecto a baterías de botón descargadas o de repuesto en el hogar o en productos que las contienen.

SISTEMA DE CORTE DE SEGURIDAD

Este producto cuenta con un dispositivo de protección contra sobrecalentamiento (corte térmico) que no se reinicia automáticamente y se activará si las entradas o salidas de aire están obstruidas. Por razones de seguridad, la estufa NO se encenderá automáticamente de nuevo.

Debe seguirse el siguiente procedimiento para volver a ponerla en funcionamiento:

- Nota: El efecto visual seguirá funcionando si el sistema de corte se activa, solo el ventilador calefactor dejará de operar.
- Apague el aparato desde el enchufe o toma de corriente de la pared.
- Deje el aparato apagado por al menos 10 minutos y asegúrese de que se hayan eliminado todas las obstrucciones.
- Encienda el aparato desde el enchufe de pared.
- Asegúrese de encenderlo también desde los controles del dispositivo.
- Si la estufa no funciona correctamente después de este proceso, repita el procedimiento anterior.
- Importante: Si intenta encenderla antes de que se haya restablecido el sistema de corte, el aparato podría apagarse por un nuevo período de tiempo.
- Si tras seguir correctamente todos los pasos la estufa aún no funciona, revise el fusible de la toma de corriente. Si no es ese el problema, contacte a un electricista o técnico especializado.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO



PRECAUCIÓN:



DESCONECTE SIEMPRE EL APARATO DE LA TOMA DE CORRIENTE ANTES DE REALIZAR CUALQUIER TAREA DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO

Para la limpieza general, utilice un plumero suave y limpio. Nunca use productos químicos agresivos ni limpiadores abrasivos. Los paneles de vidrio deben limpiarse con cuidado usando un paño suave.

Si tiene dudas, consulte a un electricista cualificado.

Importante: Excepto los fusibles, utilice únicamente repuestos originales del fabricante, disponibles con su proveedor.

Nota: No hay piezas internas que el usuario pueda reparar.

Revise periódicamente la seguridad de los anclajes a la pared, así como el estado del cable de alimentación y sus conexiones.

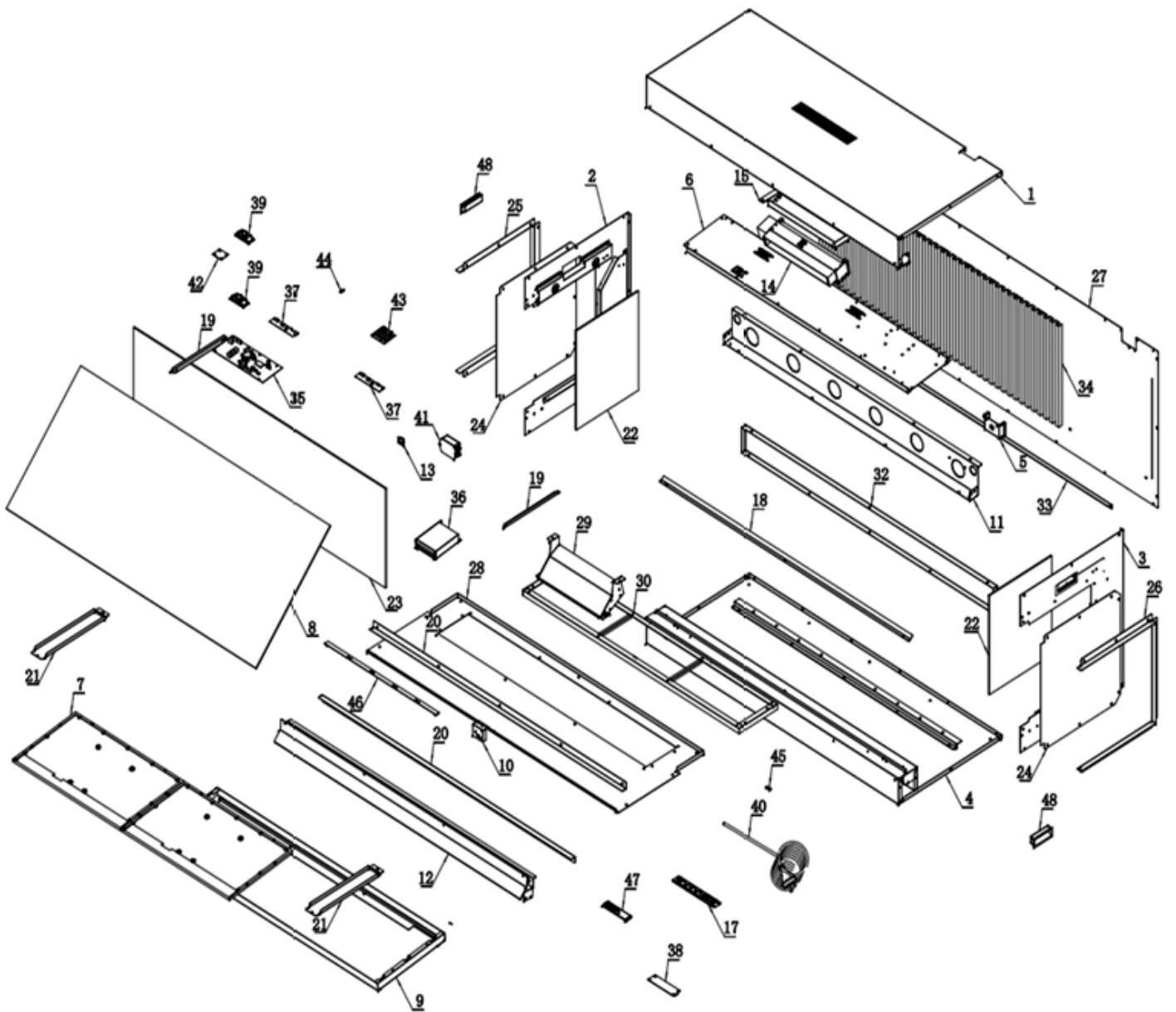
Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por un técnico autorizado o una persona competente.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No emite calor	El termostato de ahorro de energía detiene el calentador si la temperatura de la habitación es igual o superior a la seleccionada. Ajusta la temperatura a un valor más alto para que el calentador funcione.
Se apaga después de un tiempo	Puede haberse activado el sistema de corte de seguridad. Apaga la chimenea, espera 10 minutos y vuelve a encenderla.
No funciona el control remoto	Revisa o reemplaza las baterías.
Otras fallas importantes	Contacta al proveedor para asistencia técnica, especialmente si aún está en garantía.

Si experimenta cualquier otra falla importante que no esté en la lista, por favor contacte a su proveedor para que envíe a un técnico que la solucione. Si el problema ocurre dentro del período de garantía, la cobertura será conforme a lo indicado en la sección de garantía.

PIEZAS



- 1 - Componentes de soldadura de la placa superior (1 ud)
- 2 - Componentes de soldadura del panel lateral izquierdo (1 ud)
- 3 - Componentes de soldadura del panel lateral derecho (1 ud)
- 4 - Componentes de soldadura de placa inferior (1 ud)
- 5 - Caja de cable de alimentación (1 ud)
- 6 - Placa de presión de la criba (1 ud)
- 7 - Pantalla de 23,8 pulgadas (2 ud)
- 8 - Vidrio inclinado (1 ud)
- 9 - Componentes de soldadura del marco de la pantalla (1 ud)
- 10 - Soporte del receptor (1 ud)
- 11 - Conector de placa superior (1 ud)

PIEZAS

- 12 - Encendedor de la pantalla de la lámpara (1 ud)
- 13 - Receptor (1 ud)
- 14 - Componentes del ventilador 43306-230V-690Wx2 (1 ud)
- 15 - Soporte de ventilador (1 ud)
- 17 - Componentes de soldadura de tableros de botones (1 ud)
- 18 - Bisel inferior de vidrio inclinado (1 ud)
- 19 - Los protectores inferiores izquierdo y derecho del cristal delantero (2 ud)
- 20 - Tiras laterales delanteras, superiores e inferiores (2 ud)
- 21 - Barreras fotoeléctricas izquierdas y superiores ligeras (2 ud)
- 22 - Vidrio izquierdo y derecho (2 ud)
- 23 - Cristal delantero (1 ud)
- 24 - Deflectores móviles (2 ud)
- 25 - Tiras extendidas a la izquierda (1 ud)
- 26 - Tiras extendidas a la derecha (1 ud)
- 27 - Contraportada (1 ud)
- 28 - Cama de carbono (1 ud)
- 29 - Componentes de la guía de aire (1 ud)
- 30 - Placa de soldadura de lecho de carbono (1 ud)
- 32 - Viga fija detrás de la cama de carbono (1 ud)
- 33 - Decora la tira de barrera inferior (1 ud)
- 34 - Panel decorativo de aleación de aluminio (1 ud)
- 35 - Placa PCB (53-DAJ) (1 ud)
- 36 - Fuente de alimentación (100W-12V) (1 ud)
- 37 - Retroiluminación 300mA (2 ud)
- 38 - Placa de circuito de botones (1 ud)
- 39 - Altavoz (2 ud)
- 40 - Cable de alimentación (1 ud)
- 41 - Filtro de onda (1 ud)
- 42 - Módulo wifi TUYA (1 ud)
- 43 - Módulo adaptador de pantalla dividida (1 ud)
- 44 - Sensor de temperatura (1 ud)
- 45 - Potencia swith (1 ud)
- 46 - Luz de techo y luz de fondo (3 ud)
- 47 - Mando a distancia (1 ud)
- 48 - Mango de plástico (2 ud)

GARANTÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE 3 AÑOS:

Los electrodomésticos adquiridos que estén específicamente marcados como 'garantía de 3 años' en este sitio web, están garantizados por tres años a partir de la fecha de compra, siempre que se cumplan los siguientes términos y condiciones:

- Para cualquier reclamación realizada dentro de los 3 años desde la fecha de compra, deberá proporcionar y entregarnos el comprobante original de compra.
- Todos los electrodomésticos deben haber sido instalados y operados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Las compras deben realizarse a través de un distribuidor o minorista autorizado.
- Durante el período de garantía, cualquier producto o componente que se demuestre que presenta fallas o defectos de fabricación será reparado o reemplazado sin costo de materiales ni mano de obra, siempre que la reparación o el reemplazo hayan sido autorizados o realizados por nosotros.
- No aceptaremos ni reembolsaremos los costos de terceros que realicen trabajos en el producto o instalen piezas, a menos que hayamos aprobado dichos trabajos antes de que se lleven a cabo.
- El período de garantía no se extenderá aunque reparemos o reemplacemos cualquier producto o pieza.
- No entra en garantía los productos consumibles.

